

Ihre HaloRed-Bestellung "Was zu erwarten ist"

Der Zweck dieses Dokuments ist es, Ihnen mitzuteilen, was Sie von Halotherapy Solutions in Bezug auf die verschiedenen Mitteilungen, die Sie von uns für Ihre HaloRed-Bestellung erhalten werden, erwarten können. Wir schätzen Sie als Kunden und hoffen, dass dieses Dokument die meisten Fragen beantwortet, die Sie haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns eine E-Mail an info@hf-concepts.de schicken.

Wenn Sie technische, Installations- oder Betriebsfragen haben, rufen Sie uns bitte unter +49 (0) 30 47386025 an oder senden Sie eine E-Mail an info@hf-concepts.de.

Wir empfehlen Ihnen dringend, einen 30-minütigen Termin mit unserer Serviceabteilung zu vereinbaren, um sich in der Montage und Bedienung Ihrer Geräte schulen zu lassen.

INHALTSVERZEICHNIS

[BESTELLUNG/RECHNUNGEN](#)

[LIEFER-E-MAILS](#)

[INFORMATIONEN ZUR MONTAGE/BEDIENUNG](#)

[MARKETING-AKTIVITÄTEN](#)

BESTELLUNG/RECHNUNGEN

1. Sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde, erhalten Sie eine **Zusammenfassung der Gesamtbestellung**, in der Ihre Bestellung bestätigt wird, die entsprechenden Zahlungsbedingungen aufgeführt sind und ein ungefährender Lieferplan angegeben ist. Bitte wenden Sie sich an Ihren Verkäufer, wenn eine dieser Informationen nicht korrekt ist.

2. Weniger als eine Stunde später erhalten Sie die Zusammenfassung der Gesamtbestellung und eine **Rechnung** über Ihre erste Anzahlung - in der Regel 50 %. Wenn Sie sich stattdessen für die "vollständige Zahlung" entschieden haben, wird die Rechnung die zu leistende Einmalzahlung ausweisen.

3. Sobald Sie Ihre Anzahlung geleistet haben, erhalten Sie als erstes eine E-Mail mit einer **Auftragsbestätigung**. Darin werden Sie aufgefordert, ein Schnellformular auszufüllen, mit dem wir Ihr gewünschtes Lieferdatum und Ihre Lieferadresse überprüfen können. Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben, erhalten Sie Zugang zum [Kundenportal](#), einer Website, die Ihnen Zugang zu Montageunterlagen, Marketingmaterial und Schulungsleitfäden bietet, damit Sie Ihre Geräte optimal nutzen können. Diese E-Mail ist eine Bestätigung, dass Ihre Bestellung aufgegeben wurde.

4. Wir versenden Ihre Ausrüstung, sobald der Gesamtbetrag beglichen ist.

5. Sie erhalten eine kostenlose Wanne mit 1 Pfund Salz.

LIEFER-E-MAILS

1. Ankunft von HaloRed in den USA - Diese E-Mail enthält das ungefähre Datum, an dem Ihr HaloRed auf dem Luftweg in den USA eintreffen wird. Nach der Ankunft dauert es 5-7 Tage, bis die Ware ausgeladen, verzollt und zu einem Speditionsunternehmen in Ihrer Nähe gebracht wird. Nachdem Ihre Bestellung am örtlichen Terminal eingetroffen ist, erhalten Sie einen Anruf von einem Speditionsunternehmen, um das endgültige Lieferdatum und die Uhrzeit festzulegen.

In dieser E-Mail werden Sie gebeten, zwei wichtige Fragen zu beantworten, die für eine reibungslose Zustellung erforderlich sind:

- 1) Sind Sie bereit, die HaloRed- und Redlight-Panels jetzt zu erhalten? Wenn nicht, wann können Sie die Lieferung frühestens in Empfang nehmen?
- 2) Überprüfen Sie die Versandinformationen, die wir für Sie haben, um sicherzustellen, dass sie genau richtig sind - einschließlich der Telefonnummer.

3. Ihr HaloRed ist fast da! - In dieser E-Mail finden Sie den Standort und das Ankunftsdatum Ihres HaloRed beim örtlichen Speditionsunternehmen. Sobald Ihr Gerät am Terminal eintrifft, wird sich ein lokales Speditionsunternehmen mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin für die Auslieferung zu vereinbaren. Wenn Sie ein paar Tage nach der erwarteten Ankunft des Geräts am Terminal noch nichts von ihm gehört haben, geben Sie uns Bescheid, damit wir uns direkt mit ihm in Verbindung setzen können.

Diese E-Mail enthält auch wichtige Informationen über die Lieferung und den Aufbau, einschließlich der Größe und des Gewichts Ihres Standes (siehe unten) und der Tatsache, dass der Stand **am Straßenrand angeliefert** wird, so dass Sie

entsprechende Pläne machen können. Die RedLight-Paneele und die blaue UV-Lampe werden separat geliefert, und Sie erhalten Informationen zur Sendungsverfolgung, sobald wir sie erhalten haben.

4. Red Light Tracking Info - Diese E-Mail enthält Fedex Tracking-Informationen für Ihr erstes Redlight-Paket (Sie werden mehr als ein Redlight-Paket erhalten). Sie erhalten 3 RedLights für ein kleines oder mittelgroßes Gerät, 4 für ein großes Gerät und 8 für ein XL-Gerät.

6. Lieferbestätigung - Nach der Lieferung werden Sie von unseren Kundenbetreuern kontaktiert!

INFORMATIONEN ZUR MONTAGE/BEDIENUNG

Klicken Sie [HIER](#), um alle verfügbaren Montage-/Bedienungsinformationen für den HaloRed in unserem Kundenportal einzusehen.

Bitte beachten Sie die Informationen in dem Abschnitt unten, der die Abmessungen der verpackten Komponenten des HaloRed zeigt, die bei Ihnen ankommen werden. Es sind etwa 15 Einzelteile, die in einer großen Kiste geliefert werden:

HaloRed klein

Menge

- 1 - Bodenplatte 4' x 3' 51lb
- 1 - Dachplatte 4' x 3' 71lb
- 3 - Pfosten je 22lb
- 1 - Generatorpfosten, 24lb
- 4 - Seitenglas 1,5' x 6,5' 42lb pro Stück
- 2 - Rückwandglas 1' x 6,5' je 29lb
- 1 - Türglas 2,8' x 6,5' 75lb schwerste
- 1 - VB-Generator
- 1 - Details zur Montage
- 1 - Fußmatte

HaloRed mittel

Menge

- 1 - Bodenplatte 4' x 5' 62lb
- 1 - Dachplatte 4' x 5' 82lb schwerste
- 3 - Pfosten je 22lb
- 1 - Generatorpfosten, 24lb

- 6 - Seitenglas 1,5' x 6,7' 42lb pro Stück
- 1 - Großes Rückwandglas 2,8' x 6,7' 77lb
- 1 - Türglas 2,8' x 6,6' 75lb
- 1 - VB-Generator
- 1 - Details zur Montage
- 1 - Fußmatte

HaloRed groß

Menge

- 1 - Bodenplatte 4' x 6,5' 75lb
- 1 - Dachplatte 4' x 6,5' 88lb schwerste
- 3 - Pfosten je 22lb
- 1 - Generatorpfosten je 24 lb
- 4 - Seitenglas 1,5' x 6,7' 42lb pro Stück
- 3 - Großes Rückwandglas 2,8' x 6,7' 77lb pro Stück
- 1 - Türglas 2,8' x 6,6' 75lb
- 1 - VB-Generator
- 1 - Details zur Montage
- 1 - Fußmatte

Bevor Sie Ihr Gerät erhalten, sehen Sie sich bitte die unten aufgeführten Montage-/Betriebsvideos für Ihre HaloRed-Größe und Ihren Halogenerator an (klicken Sie auf die Hyperlinks, um die Videos anzusehen):

[HaloRed Kleines Montagevideo](#)

[HaloRed Medium/Large Montagevideo](#)

Halogenerator:

[Betrieb des HaloRed Halogenerators](#)

Bitte stellen Sie sicher, dass der Transportbolzen entfernt ist, bevor Sie den Halogenerator benutzen.

Bitte klicken Sie [HIER](#), um Informationsvideos zum HaloRed und zur effektiven Bedienung und Reinigung Ihres Geräts zu sehen. Außerdem finden Sie hier Informationen, die Sie an Ihren Kundenstamm weitergeben können.

WICHTIGE DOKUMENTE

Klicken Sie [HIER](#) für die elektrischen Anforderungen von HaloRed

Klicken Sie [HIER](#) für eine HaloRed-Bedienungsanleitung

[HIER](#) klicken für die HaloRed FAQs

MARKETING-AKTIVITÄTEN

Klicken Sie [HIER](#), um eine große Auswahl an Marketingmaterialien zu finden, die Sie bei der Vermarktung Ihres Unternehmens unterstützen, darunter Bilder, Videos und Anzeigen in sozialen Medien.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, dieses wichtige Dokument zu lesen. Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns eine E-Mail an info@hf-concepts.de schicken oder uns unter der Nummer +49 (0) 30 47386025 anrufen. Wenn Sie Fragen zur Installation oder zum Betrieb haben, rufen Sie uns bitte unter +49 (0) 30 47386025 an oder senden Sie eine E-Mail an info@hf-comcepts.de

Wir empfehlen Ihnen dringend, einen 30-minütigen Termin mit unserer Serviceabteilung zu vereinbaren, um sich in der Montage und Bedienung Ihrer Geräte schulen zu lassen. Klicken Sie [HIER](#), um einen Termin zu vereinbaren.