

## Ihre HaloRed-Bestellung "Was zu erwarten ist"

Der Zweck dieses Dokuments ist es, Ihnen mitzuteilen, was Sie von Halotherapy Solutions in Bezug auf die verschiedenen Mitteilungen, die Sie von uns für Ihre HaloRed-Bestellung erhalten werden, erwarten können. Wir schätzen Sie als Kunden und hoffen, dass dieses Dokument die meisten Fragen beantwortet, die Sie haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns eine E-Mail an [info@hf-concepts.de](mailto:info@hf-concepts.de) schicken.

Wenn Sie technische, Installations- oder Betriebsfragen haben, rufen Sie uns bitte unter +49 (0) 30 47386025 an oder senden Sie eine E-Mail an [info@hf-concepts.de](mailto:info@hf-concepts.de).

Wir empfehlen Ihnen dringend, einen 30-minütigen Termin mit unserer Serviceabteilung zu vereinbaren, um sich in der Montage und Bedienung Ihrer Geräte schulen zu lassen.

### INHALTSVERZEICHNIS

[BESTELLUNG/RECHNUNGEN](#)

[INFORMATIONEN ZUR MONTAGE/BEDIENUNG](#)

[MARKETING-AKTIVITÄTEN](#)

#### **BESTELLUNG/RECHNUNGEN**

1. Sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde, erhalten Sie eine **Zusammenfassung der Gesamtbestellung**, in der Ihre Bestellung bestätigt wird, die entsprechenden Zahlungsbedingungen aufgeführt sind und ein ungefährender Lieferplan angegeben ist. Bitte wenden Sie sich an Ihren Verkäufer, wenn eine dieser Informationen nicht korrekt ist.

2. Weniger als eine Stunde später erhalten Sie die Zusammenfassung der Gesamtbestellung und eine **Rechnung** über Ihre erste Anzahlung - in der Regel 50 %. Wenn Sie sich stattdessen für die "vollständige Zahlung" entschieden haben, wird die Rechnung die zu leistende Einmalzahlung ausweisen.

3. Sobald Sie Ihre Anzahlung geleistet haben, erhalten Sie als erstes eine E-Mail mit einer **Auftragsbestätigung**. Darin werden Sie aufgefordert, ein Schnellformular auszufüllen, mit dem wir Ihr gewünschtes Lieferdatum und Ihre Lieferadresse überprüfen können. Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben, erhalten Sie Zugang zum [Kundenportal](#), einer Website, die Ihnen Zugang zu Montageunterlagen, Marketingmaterial und Schulungsleitfäden bietet, damit Sie Ihre Geräte optimal nutzen können. Diese E-Mail ist eine Bestätigung, dass Ihre Bestellung aufgegeben wurde.

4. Wir versenden Ihre Ausrüstung, sobald der Gesamtbetrag beglichen ist.

5. Sie erhalten eine kostenlose Wanne mit 1 Pfund Salz.

---

## **INFORMATIONEN ZUR MONTAGE/BEDIENUNG**

Klicken Sie [HIER](#), um alle verfügbaren Montage-/Bedienungsinformationen für den HaloRed in unserem Kundenportal einzusehen.

Bitte beachten Sie die Informationen in dem Abschnitt unten, der die Abmessungen der verpackten Komponenten des HaloRed zeigt, die bei Ihnen ankommen werden. Es sind etwa 15 Einzelteile, die in einer großen Kiste geliefert werden:

### **HaloRed klein**

Menge

- 1 - Bodenplatte 4' x 3' 51lb
- 1 - Dachplatte 4' x 3' 71lb
- 3 - Pfosten je 22lb
- 1 - Generatorpfosten, 24lb
- 4 - Seitenglas 1,5' x 6,5' 42lb pro Stück
- 2 - Rückwandglas 1' x 6,5' je 29lb
- 1 - Türglas 2,8' x 6,5' 75lb schwerste
- 1 - VB-Generator
- 1 - Details zur Montage
- 1 - Fußmatte

### **HaloRed mittel**

Menge

- 1 - Bodenplatte 4' x 5' 62lb
- 1 - Dachplatte 4' x 5' 82lb schwerste
- 3 - Pfosten je 22lb
- 1 - Generatorpfosten, 24lb
- 6 - Seitenglas 1,5' x 6,7' 42lb pro Stück

- 1 - Großes Rückwandglas 2,8' x 6,7' 77lb
- 1 - Türglas 2,8' x 6,6' 75lb
- 1 - VB-Generator
- 1 - Details zur Montage
- 1 - Fußmatte

## **HaloRed groß**

### Menge

- 1 - Bodenplatte 4' x 6,5' 75lb
- 1 - Dachplatte 4' x 6,5' 88lb schwerste
- 3 - Pfosten je 22lb
- 1 - Generatorpfosten je 24 lb
- 4 - Seitenglas 1,5' x 6,7' 42lb pro Stück
- 3 - Großes Rückwandglas 2,8' x 6,7' 77lb pro Stück
- 1 - Türglas 2,8' x 6,6' 75lb
- 1 - VB-Generator
- 1 - Details zur Montage
- 1 - Fußmatte

**Bevor Sie Ihr Gerät erhalten, sehen Sie sich bitte die unten aufgeführten Montage-/Betriebsvideos für Ihre HaloRed-Größe und Ihren Halogenerator an (klicken Sie auf die Hyperlinks, um die Videos anzusehen):**

[HaloRed Kleines Montagevideo](#)

[HaloRed Medium/Large Montagevideo](#)

### **Halogenerator:**

[Betrieb des HaloRed Halogenerators](#)

\*Bitte stellen Sie sicher, dass der Transportbolzen entfernt ist, bevor Sie den Halogenerator benutzen\*.

Bitte klicken Sie [HIER](#), um Informationsvideos zum HaloRed und zur effektiven Bedienung und Reinigung Ihres Geräts zu sehen. Außerdem finden Sie hier Informationen, die Sie an Ihren Kundenstamm weitergeben können.

### **WICHTIGE DOKUMENTE**

Klicken Sie [HIER](#) für die elektrischen Anforderungen von HaloRed

Klicken Sie [HIER](#) für eine HaloRed-Bedienungsanleitung

[HIER](#) klicken für die HaloRed FAQs

---

## **MARKETING-AKTIVITÄTEN**

Klicken Sie [HIER](#), um eine große Auswahl an Marketingmaterialien zu finden, die Sie bei der Vermarktung Ihres Unternehmens unterstützen, darunter Bilder, Videos und Anzeigen in sozialen Medien.

---

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, dieses wichtige Dokument zu lesen. Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns eine E-Mail an [info@hf-concepts.de](mailto:info@hf-concepts.de) schicken oder uns unter der Nummer +49 (0) 30 47386025 anrufen.

Wenn Sie Fragen zur Installation oder zum Betrieb haben, rufen Sie uns bitte unter +49 (0) 30 47386025 an oder senden Sie eine E-Mail an [info@hf-concepts.de](mailto:info@hf-concepts.de)

Wir empfehlen Ihnen dringend, einen 30-minütigen Termin mit unserer Serviceabteilung zu vereinbaren, um sich in der Montage und Bedienung Ihrer Geräte schulen zu lassen. Klicken Sie [HIER](#), um einen Termin zu vereinbaren.